

Progetto Internet



Internet Veloce in Sardegna. Sempre. Ovunque



Chi Siamo

Anno di Fondazione 2009

Anno Inizio Attività in Sardegna 2010

Partner Ufficiale Consorzio Costa Smeralda dal 2015



Numero dipendenti 20 (di cui 7 in Sardegna)

Numero Collaboratori esterni in Sardegna 82

Previsione Fatturato 2021 € 5.200.000

Sedi: Emilia Romagna : Ferrara

Sardegna: Olbia

Sardegna: Cagliari (Settembre 2021)



**OLTRE 16485
CLIENTI ATTIVI**



Numero Totale Ripetitori attivi

(Emilia + Sardegna)

387

Numero Totale Apparati attivi

(Emilia + Sardegna)

1422



RIPETITORI ATTIVI IN SARDEGNA

234



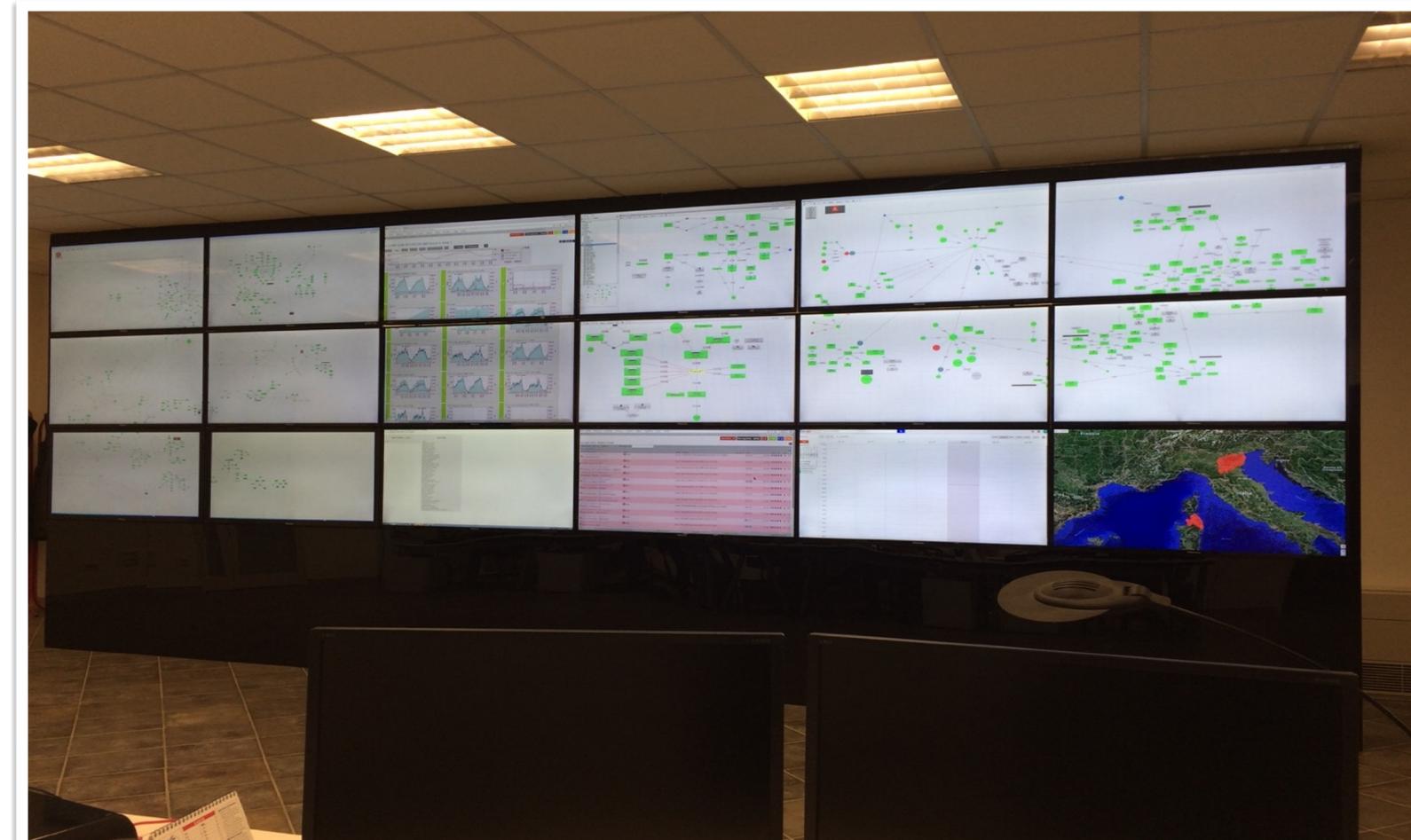
**L'infrastruttura Stel è proprietaria.
l'IT Department, è a Ferrara, da dove partono tutte le dorsali e dove viene gestito il login server.**

Il NOC, che è il centro operativo di tutta la rete, è nella sede di Gambulaga.

Stel è connessa a Internet mediante l'utilizzo di 5 dorsali ridondate su fibra ottica fornite da 5 carrier internazionali distinti, che la interfacciano ai nodi di smistamento della rete internet sia nazionali che internazionali MIX, NAMEX e AMSIX (Milano Roma ed Amsterdam)

Questo schema vale anche per la Sardegna che, mediante 5 circuiti distinti e ridondate, si interconnette direttamente all' IT department di Ferrara.

**Complessivamente i 5 circuiti possono garantire
connessione complessiva di **50 Gbps****





L'intera rete delle dorsali (ripetitori primari) e' costituita da impianti che operano su frequenze licenziate. Tali frequenze, essendo assegnate in modo esclusivo a STEL, garantiscono performances di assoluta qualità, in quanto non interferibili da altre fonti.

Al fine di garantire una copertura più capillare del territorio e' stata anche creata una rete di ripetitori secondari (gap filler) che permettono di fornire servizio di connettivita' ad aree "in ombra".

Ad oggi prestigiose catene alberghiere (ITI Hotels , Delphina , Felix) oltre a decine di altri prestigiosi hotels , importanti ville, luxury resorts, villaggi, consorzi e migliaia di utenti privati hanno scelto STEL come fornitore dei servizi di connettività.



Dal 2014 Licenziatari Frequenze WLL Specifiche per i collegamenti Internet in banda ultralarga ottenute su licenza rilasciata dal



Ministero dello Sviluppo Economico



Ministero dello Sviluppo Economico
DIREZIONE GENERALE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA, DI RADIODIFFUSIONE E POSTALI
Divisione 2^a
Servizi di comunicazione elettronica ad uso pubblico, Sicurezza delle reti e tutela delle comunicazioni

MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI
Divisione Generale per i Servizi di Comunicazione
Elettronica e di Radiodiffusione

15 LUG. 2015
PARTENZA
Prot. N. 4521

STEL S.r.l.
Via Arturo Toscanini, 33
44124 Ferrara

amministrazione@cert.stel.it

OGGETTO: Procedura per il rilascio dei diritti d'uso delle frequenze per reti radio a larga banda punto-multipunto nelle bande di frequenza 24,5 - 26,5 GHz e 27,5 - 29,5 GHz di cui all'Avviso pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 73 del 30 giugno 2014 e relativo Disciplinare.

Con la presente si trasmette la determina direttoriale assunta in data odierna con la quale sono stati attribuiti i diritti d'uso delle frequenze inerenti l'oggetto.

Il Dirigente della Divisione 2^a
Donatella Prodo

Ministero dello Sviluppo Economico
DIREZIONE GENERALE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA, DI RADIODIFFUSIONE E POSTALE
Divisione 2^a
Servizi di comunicazione elettronica ad uso pubblico, Sicurezza delle reti e tutela delle comunicazioni

MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI
Divisione Generale per i Servizi di Comunicazione
Elettronica e di Radiodiffusione

17 DIC. 2014
PARTENZA
Prot. N. 76045

STEL S.r.l.
Via Arturo Toscanini, 33
44124 Ferrara

OGGETTO: Procedura per il rilascio dei diritti d'uso delle frequenze per reti radio a larga banda punto-multipunto nelle bande di frequenza 24,5 - 26,5 GHz e 27,5 - 29,5 GHz di cui all'Avviso pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 73 del 30 giugno 2014 e relativo Disciplinare.

Con la presente si trasmette la determina direttoriale assunta in data odierna con la quale sono stati attribuiti i diritti d'uso delle frequenze inerenti l'oggetto.

Il Dirigente della Divisione 2^a
Responsabile del procedimento
Donatella Prodo





Dal 2019 STEL ha iniziato un'opera di distribuzione dei propri servizi internet verso Comuni del territorio sardo che ne facevano espressamente richiesta. Tale processo è stato accelerato dalla necessità di implementare i servizi di didattica a distanza a causa dell'evento Covid.

Migliaia di utenti, nel giro di pochi mesi hanno perciò potuto usufruire di collegamenti per lo smart working e per la DAD, sfruttando anche formule agevolate in convenzione.



Comuni Attualmente Contrattualizzati in Sardegna



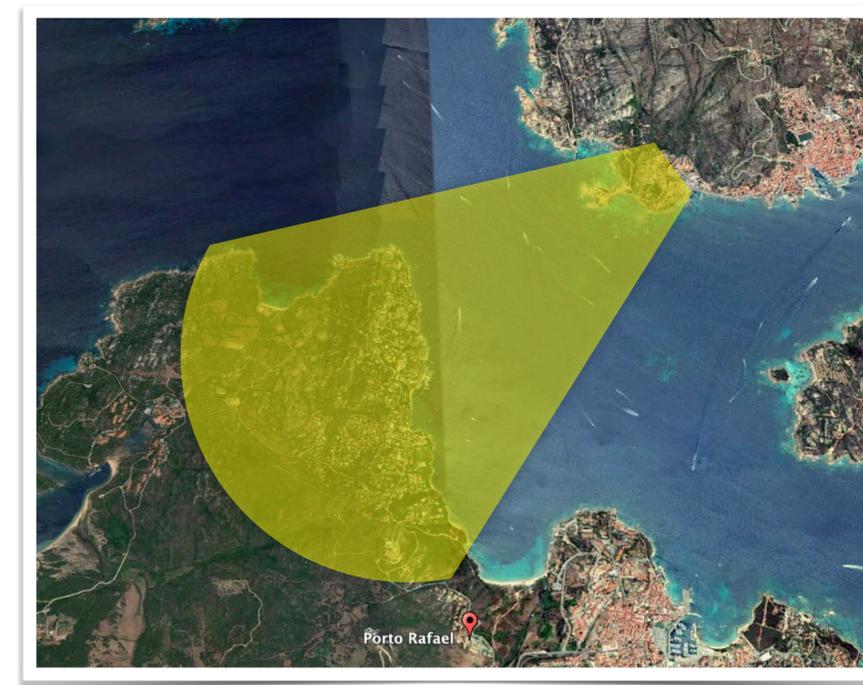
Badesi
Banari
Berchidda
Stintino
Valledoria
Viddalba
Irgoli
Fonni
Giave
Luogosanto
Monti
Osidda
Pattada
Santa Maria Coghinas
Aglientu
Trinità d'Agultu
Santa Teresa di Gallura
Chiaramonti



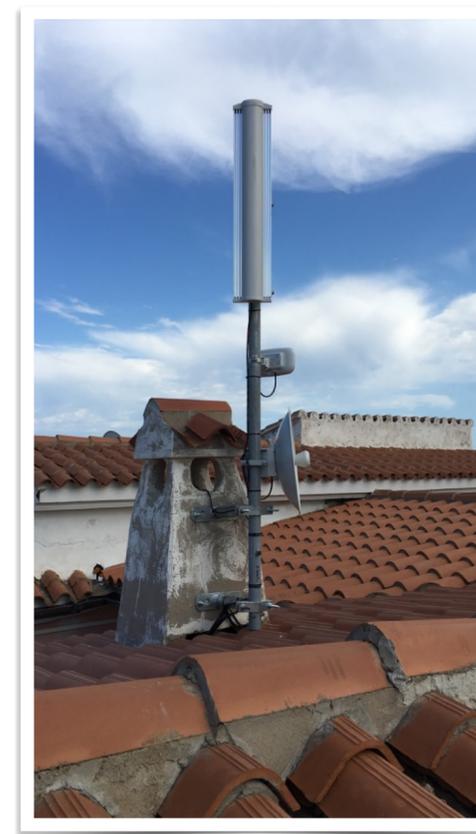
Progetto Porto Rafael



Attualmente il territorio del Consorzio è già parzialmente coperto attraverso la rete dei ripetitori (di cui almeno tre primari) posizionati a La Maddalena. Molti utenti del Consorzio infatti, già oggi, sono clienti STEL.



Tuttavia, al fine di poter garantire un servizio adeguato a tutti gli utenti di Porto Rafael, sarà per noi necessario eseguire alcuni upgrade sulla rete esistente e posizionare piccoli ripetitori (Gap Filler) in loco che completino la copertura dell'intero territorio. Tale modello è già stato adottato con successo in situazioni analoghe , ad esempio per il Consorzio Costa Corallina , con 230 abitazioni ad oggi collegate.



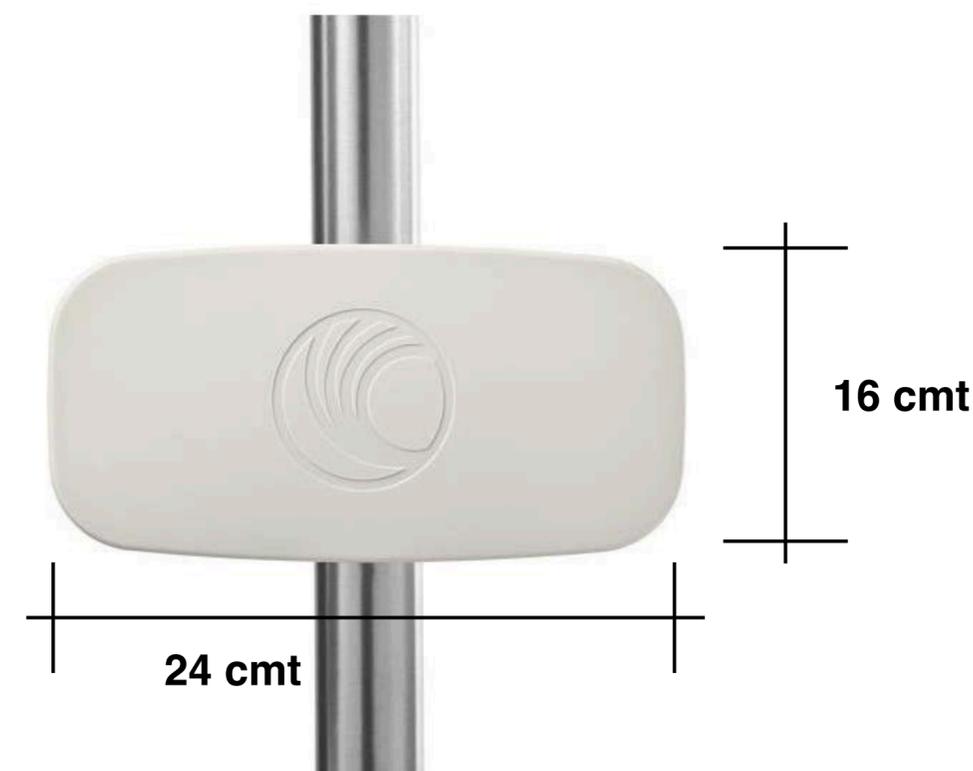
Esempio di Gap Filler

Su ogni abitazione verrà collocata una antenna di ridotte dimensioni (cm 24 x 16) , in un punto esterno della casa che abbia una visuale libera verso uno qualsiasi dei nostri ripetitori di zona.

Proprio a causa della piccola dimensione la stessa risulta assolutamente poco impattante in termini estetici (tecnologia già adottata per altre installazioni effettuate a Porto Rafael).

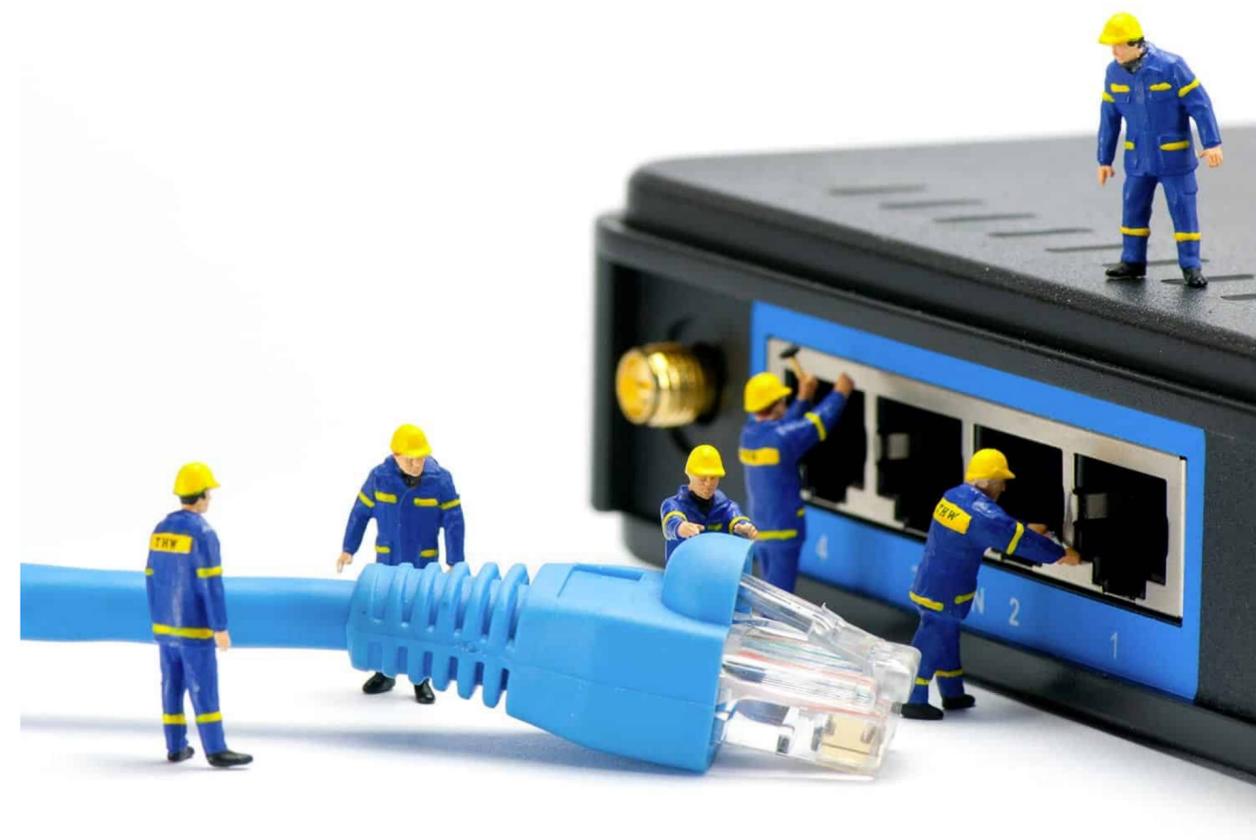
Dall'antenna , equipaggiata con tecnologia POE , scenderà un unico cavo (che trasporta alimentazione elettrica + flusso dati) che verrà portato all'interno dell'abitazione e collegato ad un access point wi fi.

Relativamente agli aspetti d'impatto elettromagnetico va segnalato che queste tecnologie , agendo con antenne direzionali, necessitano di potenze bassissime, enormemente inferiori , ad esempio, a quelle di un qualsiasi smartphone.



Grazie alla rete d'installatori locali, ben 82 attualmente in Sardegna, STEL e' in grado di fornire competenze e assistenze immediate in loco sia per quanto riguarda l'installazione, sia per ciò che attiene gl' interventi in caso di eventuali guasti o malfunzionamenti.

In particolare su La Maddalena sono presenti due tecnici specializzati per le manutenzioni dei ripetitori. Altri due tecnici locali sono invece operativi per fornire assistenza ai clienti finali di zona che usufruiscono del servizio STEL.





A seguito della stipula di un accordo di collaborazione con il Consorzio Porto Rafael che preveda l'individuazione di STEL quale **Fornitore Ufficiale** selezionato per i servizi di connettività Internet verrà aperta una convenzione che prevederà una scontistica del 18% su tutti i contratti, già presenti nel bouquet STEL, che verranno stipulati dai consorziati.

Di seguito indichiamo una tabella dei contratti di maggior diffusione per utenze private:

Tipologia contratto	Periodo di servizio	Durata Contratto	Installazione e attivazione * (una tantum)	Access Point Wi Fi	Canone Mensile Standard	Canone Mensile Scontato
Flash 30/3	annuale	2 anni	97,60 €	39,00 €	26,90 €	22,06 €
Flash 50/5	annuale	2 anni	142,50 €	39,00 €	34,90 €	28,62 €
Flash Summer 30/3	Maggio/Ottobre	2 anni	97,60 €	39,00 €	34,90 €	28,62 €
Flash Summer 50/5	Maggio/Ottobre	2 anni	142,50 €	39,00 €	44,90 €	36,82 €

Costo di Attivazione: Per costo di attivazione si deve intendere la fornitura degli impianti, in comodato d'uso, per il funzionamento del servizio, la sostituzione degli apparati in caso di guasto o malfunzionamento.

Installazione Standard: nel costo di installazione è previsto l'invio di nostro personale addetto al montaggio dell'antenna su palo esistente, con fornitura e stesura a vista del cavo di collegamento adeguato necessario al raggiungimento della postazione di lavoro (max 30 mt), puntamento e configurazione del servizio, attivazione dello stesso con prove di collaudo su pc del tecnico installatore. Stel si riserva la facoltà d'invitare un operatore convenzionato che provvederà direttamente a fatturare autonomamente la parte d'intervento di cui alla voce installazione.



Short Season

Sempre a seguito dell'accordo precedentemente menzionato verrà offerta a titolo esclusivo, per i soli utenti del Consorzio, la possibilità di stipulare un contratto dedicato SHORT SEASON.

Tale soluzione, applicata oggi per pochissime selezionate località sul territorio sardo, consente agli utenti di aderire ad una formula contrattuale che prevede 4 mesi estivi di connessione (Giugno/Settembre) con un canone omnicomprendivo per la sola durata di tale periodo, trascorso il quale, il contratto si estingue. Negli anni successivi, qualora il cliente desideri riattivare il servizio, è previsto, oltre al pagamento dei canoni, un costo una tantum per ogni riattivazione di 35,00€.

Tipologia contratto	Periodo di servizio	Installazione e attivazione (una tantum)	Access Point Wi Fi	Canone per l'intero periodo	Eventuale Riattivazione (una tantum)
Short Seson 30/3	giugno/settembre	97,60 €	39,00 €	139,00 €	35,00 €

Costo di Attivazione: Per costo di attivazione si deve intendere la fornitura degli impianti, in comodato d'uso, per il funzionamento del servizio, la sostituzione degli apparati in caso di guasto o malfunzionamento.

Installazione Standard: nel costo di installazione è previsto l'invio di nostro personale addetto al montaggio dell'antenna su palo esistente, con fornitura e stesura a vista del cavo di collegamento adeguato necessario al raggiungimento della postazione di lavoro (max 30 mt), puntamento e configurazione del servizio, attivazione dello stesso con prove di collaudo su pc del tecnico installatore. Stel si riserva la facoltà d'inviare un operatore convenzionato che provvederà direttamente a fatturare autonomamente la parte d'intervento di cui alla voce installazione.



In funzione di esigenze specifiche, come già accaduto per alcuni clienti di Porto Rafael già contrattualizzati, sarà possibile fornire connettività Dedicata (DWave) e Connettività a Banda Garantita (GWave) con velocità fino a 300/500 mbps.

Anche per questi contratti, così come per quelli già menzionati, sarà possibile sottoscrivere formule annuali o stagionali. Il vincolo contrattuale sarà però, in questo caso, di almeno 2 o 3 anni in funzione del profilo scelto.

I prezzi verranno formulati in modo personalizzato, tenendo tuttavia conto di un pricing agevolato in funzione dell'accordo sottoscritto con Il Consorzio Porto Rafael.



Dwave



Gwave



Internet veloce. Sempre. Ovunque.

stel.it

SEDE DI OLBIA

**Via Angola 14
07026 Obia (SS)
Tel. 0789/1776574**

SEDE DI FERRARA

**Via Verginese 24b
44015 Gambulaga (Ferrara)
Tel. 0532/55586**